



Ragione/Denominazione sociale/Condominio \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_ Partita IVA \_\_\_\_\_

Sede in Via/Piazza \_\_\_\_\_ Comune di \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

E-mail certificata \_\_\_\_\_

Referente da contattare da parte del personale di MM S.p.A. \_\_\_\_\_ (Cognome e Nome)

Telefono /Cellulare \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

## RICHIEDE

**l'erogazione del servizio di raccolta, collettamento e depurazione delle acque reflue provenienti da fonti diverse dal pubblico acquedotto direttamente o indirettamente collegate alle reti fognarie presso:**

l'immobile/ Terreno da servire ubicato nel Comune di \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Via/Piazza \_\_\_\_\_ piano \_\_\_\_\_ int. \_\_\_\_\_ scala \_\_\_\_\_ n. unità immobiliari \_\_\_\_\_

identificato ai sensi dell'art. 1, commi 332,333 e 334 della Legge n.311/2004 (Finanziaria 2005), mediante i seguenti dati catastali, la cui mancata fornitura è soggetta a sanzioni:

Comune amministrativo \_\_\_\_\_

Comune Catastale (solo se diverso da Comune Amministrativo) \_\_\_\_\_

Indirizzo (solo per immobili Urbani) \_\_\_\_\_

Codice Comune Catastale \_\_\_\_\_ Sezione Urbana \_\_\_\_\_

Foglio di Mappa \_\_\_\_\_ Subalterno \_\_\_\_\_

Particella o mappale \_\_\_\_\_ Tipo unità<sup>1</sup> \_\_\_\_\_

1) T=Terreni, F=Fabbricati.

**ATTENZIONE:** se i dati catastali identificativi dell'immobile non sono stati indicati, deve essere barrata una delle seguenti caselle, per segnalare il motivo della mancata comunicazione. Barrare con "X" una sola casella.

Immobile non ancora iscritto al Catasto

Utenza non relativa ad un immobile ovvero immobile non iscrivibile in Catasto.

Nel caso di più unità immobiliari con autonomi identificativi catastali, collegate ad un solo servizio (es. appartamento, cantina, box), occorre indicare solo i dati identificativi catastali dell'unità immobiliare principale (es. appartamento).

**per la seguente utenza (compilare solo in caso di voltura):**

in Via /Piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ Comune di \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ CAP | | | | | |



## SI OBBLIGA

**a rispettare le seguenti prescrizioni:**

### **Art.1 - Oggetto**

Il presente contratto si applica agli utenti di pozzi privati che servono una abitazione o una attività civile od economica, in immobili o terreni ubicati su strade servite dalle reti di collettamento fognario e perciò dichiarate "servite da pubblica fognatura" dal Comune competente ai sensi delle normative di legge vigenti.

L'uso dell'acqua di pozzo privato "destinata al consumo umano" è consentito solo ove non sia possibile usufruire del servizio idrico d'acquedotto e solo previa comunicazione da parte dell'utente alla competente autorità sanitaria al fine di consentire l'esercizio dei poteri di controllo delle caratteristiche qualitative dell'acqua nel rispetto del D.lgs. 31/2001 e s.m.i.

### **Art. 2 - Punto di scarico della fognatura**

Il punto di scarico della fognatura è il punto in cui la condotta di allacciamento fognario si collega all'impianto o agli impianti di raccolta reflui dell'utente finale.

### **Art. 3 - Verifica di impianti ed apparecchiature**

L'utente riconosce la facoltà del personale di MM S.p.A. ad accedere alla proprietà privata per effettuare le attività previste sugli impianti quali la lettura del misuratore volumetrico dei consumi, il controllo della conformità della rete fognaria interna, la verifica delle condizioni di sicurezza.

### **Art. 4 - Sospensioni o limitazioni del servizio**

MM S.p.A. non assume responsabilità alcuna per eventuali danni anche conseguenti a sospensioni programmate comunicate agli utenti interessati con un congruo preavviso, ovvero a sospensioni o a limitazioni di fornitura determinate da cause di forza maggiore, di caso fortuito o da fatti comunque non imputabili a MM S.p.A.

### **Art. 5 - Misurazione dei consumi**

Tutti gli utenti che si approvvigionano in tutto o in parte da fonti diverse dalla rete pubblica di acquedotto e convogliano gli scarichi nella pubblica fognatura sono obbligati all'installazione di idonei misuratori per la misurazione del volume delle acque prelevate, ad assicurarne il buon funzionamento e a farne denuncia con le modalità di cui all'articolo 3.8.1 e 3.8.2 del Regolamento del Servizio Idrico Integrato.

I misuratori, installati e mantenuti in efficienza a esclusiva cura e spese dei soggetti che prelevano le acque, dovranno essere atti a misurare le quantità di tutte le acque prelevate e dovranno essere installati in luoghi che permettano una facile e agevole lettura delle misurazioni, secondo le indicazioni tecniche fissate dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato.

Per le acque prelevate, tali misuratori dovranno essere posti sopra il punto di prelievo per chi si approvvigiona da acque superficiali e sul collo della colonna di derivazione del pozzo per chi si approvvigiona da questi ultimi.

Qualora l'attingimento avvenga da fonti diverse da quelle sopra indicate, potranno di volta in volta essere disciplinate da MM S.p.A. condizioni diverse e particolari inerenti al posizionamento dei misuratori di portata.

Nel caso di prelievi idrici per uso industriale, ai sensi delle disposizioni contenute nell'articolo 26 della L.n.36/1994, l'obbligo dell'installazione del misuratore al prelievo dovrà essere assolto prima del rilascio dell'autorizzazione allo scarico. In caso di comprovata impossibilità, MM S.p.A. può fissare i tempi entro i quali i titolari degli scarichi devono installare i misuratori.

Qualora il misuratore si trovi in luogo poco adatto alla lettura e alle verifiche di cui sopra o in collocazione non rispondente alle indicazioni tecniche fissate dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato, MM S.p.A. può imporre, a spese del titolare degli scarichi, una diversa collocazione del misuratore stesso.

Prima dell'attivazione degli emungimenti o dei prelievi, i soggetti interessati dovranno comunicare a MM S.p.A.:

- I a f g s f g h d f j h d f n
- 
- 
- il diametro della condotta e procedere alla sottoscrizione del contratto scaricabile dal sito internet o disponibile presso lo sportello "Servizio Clienti".

Al momento dell'attivazione del prelievo, MM S.p.A. provvederà, a mezzo di propri incaricati, alla piombatura dei misuratori, che non potrà essere manomessa. In caso contrario verrà applicata la penale riportata in tabella 1. I sigilli apposti potranno essere rimossi solo da parte del personale dipendente del Servizio Idrico Integrato, che provvederà in ogni caso alla rimozione dei sigilli per consentire l'intervento di riparazione o di sostituzione del misuratore.

In caso di urgente e inderogabile intervento manutentivo, la rottura dei sigilli potrà essere autorizzata da MM S.p.A. previa richiesta al Servizio Clienti da far pervenire tramite i seguenti canali di comunicazione:

- Sportello
- Mail o Posta elettronica certificata
- Fax
- Portale WEB

L'interessato dovrà poi comunicare entro tre giorni l'avvenuta installazione del misuratore ai fini della nuova sigillazione.

Nel periodo di mancata registrazione dei prelievi, sarà conteggiato ai soggetti interessati il prelievo medio riscontrato nel corrispondente periodo dell'anno precedente.

#### **Art. 6 - Divieto di usi diversi da quello applicato in fattura**

L'acqua non può essere utilizzata per uso diverso da quello della categoria di utilizzo indicata in fattura, in conformità all'articolazione tariffaria deliberata dall'Ufficio d'Ambito della Città Metropolitana di Milano.

Qualora l'utente intendesse variare la tipologia di uso dell'acqua, è tenuto ad informare MM S.p.A. che provvederà, previo eventuali verifiche, alla variazione della categoria d'uso applicata nella tariffa fatturata all'utente.

#### **Art. 7 - Tariffe**

La tariffa del servizio di depurazione e fognatura è stabilita secondo le norme vigenti al momento della fatturazione e secondo le disposizioni emanate dalle Autorità competenti in materia di tariffe. L'utente accetta le modifiche alle tariffe che venissero disposte dalle Autorità competenti con effetto da qualsiasi momento.

La tariffa del servizio di fognatura e depurazione attualmente vigente è stata disciplinata ai sensi della Deliberazione ARERA 665/2017/R/IDR del 28 settembre 2017 (TICSI) ed è articolata secondo una struttura generale che prevede:

per gli utenti domestici e non domestici:

- una quota fissa (euro/anno) indipendente dal volume e suddivisa per fognatura e depurazione
- una quota variabile (euro/mc) proporzionale al consumo

per gli utenti industriali:

- una quota fissa quantificata in base ai costi di gestione contrattuale del cliente, di misura dei volumi scaricati e di verifica della qualità del refluo
- una quota capacità quantificata in base alle concentrazioni rinvenibili negli atti di autorizzazione
- una quota variabile quantificata in base alla qualità dei reflui e proporzionale ai volumi scaricati

Ai sensi di quanto disposto al comma 28.3 del TICSI, il gestore è tenuto ad effettuare un numero minimo annuale di determinazioni analitiche sui reflui industriali al fine di individuare le concentrazioni degli inquinanti principali e specifici da utilizzare nella formula tariffaria.

Agli utenti industriali per i quali siano state rilevate concentrazioni degli inquinanti principali e/o, ove previsto, degli inquinanti specifici superiori ai valori autorizzati, confermata da una seconda determinazione analitica (comma 22.3 del TICSI), il gestore applica nella successiva fatturazione, in aggiunta alla tariffa, un fattore di maggiorazione del corrispettivo unitario di depurazione; il tetto massimo a tale maggiorazione è attualmente posto al 35% della tariffa unitaria di depurazione, secondo quanto definito nell'Allegato B alla Deliberazione del Consiglio di Amministrazione dell'Ufficio d'Ambito della Città Metropolitana di Milano n. 4 del 30 ottobre 2018).

#### **Art. 8 - Deposito cauzionale**

Come previsto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), verrà richiesto all'utente il versamento di un deposito cauzionale il cui ammontare è determinato secondo la Delibera n.86 del 28/02/2013 e s.m.i. e al paragrafo 7.11. della Carta della qualità dei Servizi.

#### **Art. 9 - Fatturazione dei consumi e pagamenti**

La fatturazione dei consumi relativa ai servizi di fognatura e depurazione verrà eseguita sulla base delle letture effettuate dal personale di MM S.p.A. parametrata sull'effettivo periodo di competenza.

Le fatture debbono essere pagate entro i termini in esse indicati e previsti dal capitolo 7 della Carta dei Servizi. Qualora il pagamento non venga effettuato entro il termine di scadenza indicato in fattura, sarà applicata la disciplina prevista al capitolo 13 della Carta della Qualità dei Servizi.

#### **Art. 10 - Durata del servizio e comunicazione di disdetta**

Il contratto ha la medesima durata della concessione allo scarico, salvo rinnovo della stessa da comunicare tempestivamente a MM S.p.A., in mancanza della quale il contratto s'intenderà cessato. L'utente potrà disdire per iscritto il contratto nel caso di cessazione dell'attività o voltura, comunicando la lettura finale del misuratore. In mancanza di tali adempimenti, l'utente resterà responsabile dei consumi fino alla data di effettiva cessazione. Nel caso di voltura che non prevede sigillatura del misuratore, la responsabilità dei consumi dell'utente cessante termina alla data di firma del nuovo utente che ha sottoscritto la richiesta di voltura.

#### **Art. 12 - Sospensione dell'erogazione dei servizi**

MM S.p.A. potrà sospendere l'erogazione dei servizi in caso di violazione di uno dei seguenti articoli: 3, 5, 6, 8, 9 e 10.

#### **Art. 13 - Attivazione utenza di acquedotto**

Nel caso in cui un' utenza di pozzo privato sia raggiunta dal servizio idrico d'acquedotto, l'utente è tenuto a presentare a MM S.p.A. richiesta di attivazione della fornitura di acqua potabile, cessando l'uso del pozzo per il prelievo di acqua destinata al consumo umano; a tal fine l'utente dovrà sottoscrivere un'autocertificazione dell'impegno alla disconnessione del pozzo privato dalla rete interna che sarà allacciata al misuratore installato da MM S.p.A. sul punto di fornitura del servizio di acquedotto, e dovrà consentirne l'eventuale accertamento da parte di MM S.p.A. Nel caso sia accertata la mancata disconnessione, MM S.p.A. addebiterà all'utente la tariffa di fognatura e depurazione per l'intero volume prelevato dal pozzo, con le modalità previste al precedente art. 5, oltre a comunicare alle autorità competenti la violazione dell'ordinanza di cessazione del prelievo privato di acqua emessa di norma per tutte le utenze non appena sono raggiunte dal servizio di pubblico acquedotto. Contestualmente al corretto espletamento della predetta procedura di disconnessione del pozzo, MM S.p.A. provvederà alla chiusura del contratto relativo al pozzo stesso.

### **CONDIZIONI CONTRATTUALI**

Il/la sottoscritto/a:

- dichiara di aver preso conoscenza delle prescrizioni e delle norme contenute nella Carta della Qualità dei Servizi e nel Regolamento del Servizio Idrico Integrato;
- dichiara di accettare e osservare, senza eccezioni, le condizioni contrattuali definite dalla Carta della Qualità dei Servizi e dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato vigenti che qui si intendono interamente richiamate, quali parti integranti;
- dichiara di essere soggetto al pagamento delle bollette emesse, secondo le modalità determinate dal Gestore.;
- dichiara di fornire, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire al Gestore di adempiere agli obblighi di adeguata verifica dell'utenza;
- dichiara di aver preso visione dell'informativa per i Clienti in materia di protezione dei dati personali, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (c.d. "GDPR"), scaricabile dal sito [www.mmspa.eu](http://www.mmspa.eu)
- autorizza l'invio di messaggi, fax, sms, o e-mail per comunicazioni inerenti il servizio  Acconsento  NON acconsento alla medesima
- dichiara di essere a conoscenza che, a seguito di mancata o insoddisfacente risposta al reclamo da parte del gestore, è esperibile gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione istituito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA, link: <http://www.sportelloperilconsumatore.it/risoluzione-controversie/servizio-conciliazione-gen>). In alternativa al Servizio Conciliazione, è possibile richiedere in forma scritta al gestore, un incontro di approfondimento che il gestore s'impegna ad organizzare entro 15 giorni lavorativi (cfr. paragrafo 8.7. della Carta della Qualità dei Servizi disponibile al seguente link: <https://www.latuaacqua.it/wps/portal/latuaacqua/it/home/le-ueesigenze/strumenti/carta-dei-servizi/>).

Milano, li \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Firma del richiedente)

Ai sensi e per gli effetti degli artt.1341 e 1342 c.c, il/la sottoscritto/a accetta specificatamente le seguenti clausole:  
morosità: capitolo 13 Carta della Qualità dei Servizi;  
destinazione d'uso e divieto di subfornitura: art. 2.2.4 Regolamento del Servizio Idrico Integrato; interruzione, irregolarità e sospensione del servizio: capitoli 13 e 19 Carta della Qualità dei Servizi e art. 2.2.5 Regolamento del Servizio Idrico Integrato;  
sospensione del servizio in caso d' incendio: art. 2.2.6 Regolamento del Servizio Idrico Integrato; visite del personale incaricato: art. 2.2.9 Regolamento del Servizio Idrico Integrato;  
danni al misuratore, alla derivazione e al rubinetto d'arresto – manomissione degli stessi: art. 2.3.3 Regolamento del Servizio Idrico Integrato; indicazioni erronee del misuratore, impossibilità di rilevamento dei consumi: art. 2.3.4 Regolamento del Servizio Idrico Integrato; cambi e verifiche dei misuratori: paragrafo 6.3. Carta della Qualità dei Servizi e art. 2.3.5 Regolamento del Servizio Idrico Integrato;  
derivazioni e spese d'impianto: art.2.6.1 Regolamento del Servizio Idrico Integrato;  
cessazione e voltura/subentro del contratto di fornitura: paragrafi 4.10., 4.11.,4.12 e 4.13 Carta della Qualità dei Servizi e art.2.6.8 Regolamento del Servizio Idrico Integrato;  
caratteristiche, posizionamento, sigillatura, guasti dei misuratori di acqua: art. 3.8.1 Regolamento del Servizio Idrico Integrato; controlli e registrazioni delle letture dei misuratori per prelievi da fonti diverse dall'acquedotto: art.3.8.2 Regolamento del Servizio Idrico Integrato;  
pagamento dell'acqua potabile, tariffe e prezzi, imposte e tasse: capitoli 7 e 12 Carta della Qualità dei Servizi e artt.2.6.9, 2.6.10 e 2.6.11, Regolamento del Servizio Idrico Integrato; violazione del regolamento: art.2.7 Regolamento del Servizio Idrico Integrato;  
penali: paragrafo 7.13. Carta della Qualità dei Servizi e Allegato A Tabella n° 1 Regolamento del Servizio Idrico Integrato; foro competente: capitolo 17 Carta della Qualità dei Servizi e art. 1.7 Regolamento del Servizio Idrico Integrato.

Milano li \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Firma del richiedente)

#### **ALLEGATI OBBLIGATORI**

1. Concessione allo scarico;
2. Documento d'identità;
3. Codice fiscale;
4. Visura camerale aggiornata (persone giuridiche).