



SERVIZIO CLIENTI

Via P. Borsieri, 4 - 20159 Milano
Numero Verde 800 021 800
fax +39 02 78 00 33
servizio.clienti@mmspa.eu

VOLTURA A TITOLO GRATUITO

In caso di decesso dell'intestatario del contratto, l'erede o il soggetto residente nell'unità immobiliare in cui è sita l'utenza può richiedere la voltura del contratto d'utenza a proprio favore. In tal caso la richiesta di voltura è gratuita, con il solo addebito dell'imposta di bollo e il gestore attribuisce il deposito cauzionale versato dal precedente intestatario.

MODULI DA COMPILARE E/O CONSULTARE PER VOLTURA A TITOLO GRATUITO:

1. Richiesta di voltura a titolo gratuito (GC087-02);
2. Delega stipula contratto e dichiarazione di solidarietà (GC06 ALL D).

DOCUMENTAZIONE OBBLIGATORIA:

- ✓ Copia del documento d'identità
- ✓ Copia del codice fiscale
- ✓ Autolettura del misuratore
- ✓ Delega degli altri coeredi
- ✓ Copia del titolo attestante la disponibilità dell'immobile (atto di successione, etc.)
- ✓ Certificato di decesso
- ✓ Certificato di residenza

La informiamo che è possibile presentare autocertificazione a sostituzione dei documenti sopra individuati con l'asterisco, corredata dalla fotocopia del documento d'identità del dichiarante.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA RICHIESTA:

- ✓ Numero verde: 800 021 800
- ✓ Posta elettronica: servizio.clienti@mmspa.eu
- ✓ Posta elettronica certificata: servizio.clienti@pec.metropolitanamilanese.it
- ✓ Recapito postale: MM S.p.A., Via del Vecchio Politecnico n. 8, 20121 Milano
- ✓ Fax: 02 780033
- ✓ Sportello online: www.mmspa.eu - Sezione Servizio Idrico
- ✓ Sportello fisico: Servizio Clienti sito in Via Borsieri n. 4, 20159 Milano, aperto al pubblico nei seguenti giorni: dal lunedì al venerdì dalle ore 08.15 alle ore 16.15 e il sabato dalle ore 08.15 alle ore 12.15.

