



RICHIESTA DI VERIFICHE

VERIFICA METROLOGICA DEL MISURATORE

L'utente che ha dei dubbi sul corretto funzionamento del misuratore, può richiedere al gestore una verifica in laboratorio oppure, in alternativa, può richiedere un controllo formalizzando una richiesta alla Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Milano, secondo quanto disposto al paragrafo 6.1 della Carta dei Servizi.

Nel caso in cui il misuratore sostituito misuri in eccesso, le spese delle prove saranno a carico del gestore del Servizio Idrico Integrato e l'eccedenza di consumo fatturata verrà detratta nella prima bolletta utile emessa dopo la sostituzione del misuratore malfunzionante sulla base dei nuovi consumi.

In caso contrario tali spese, indicate nell'allegato "Servizi a richiesta dell'utenza", disponibile sul sito www.mmspa.eu alla sezione Acqua: Servizio Idrico, alla voce "Dettaglio costi" e sul sito www.latuaacqua.it alla sezione Le tue esigenze - Bollette e Pagamenti - Quali sono i costi dell'acqua - Costi e tariffe - Costi, saranno a carico dell'utente.

L'esito della verifica sarà comunicato per iscritto al richiedente.

MODULI DA COMPILARE PER VERIFICA MISURATORE:

1. Modulo di richiesta verifica metrologica misuratore (GC094-01)

RICHIESTA DI SOPRALLUOGO TECNICO:

1) Acquedotto

Qualora l'utente abbia necessità di chiarimenti su anomalie del misuratore e/o dei relativi accessori o su indicazioni tecniche relative alla rete idrica o su eventuali notifiche relative alla violazione delle norme del Regolamento del SII, il gestore concorda un sopralluogo tecnico al quale l'utente deve presenziare.

Nel caso in cui venga rilevata un'anomalia di forte consumo, è necessario richiedere la verifica del misuratore mediante la compilazione dell'apposito Modulo (GC094-01).

Nel caso in cui non siano riscontrate anomalie imputabili al gestore del Servizio Idrico Integrato, verrà addebitato in bolletta all'utente l'importo del sopralluogo tecnico, indicato nell'allegato "Servizi a richiesta dell'utenza", disponibile sul sito www.mmspa.eu alla sezione Acqua: Servizio Idrico, alla voce "Dettaglio costi" e sul sito www.latuaacqua.it alla sezione Le tue esigenze - Bollette e Pagamenti - Quali sono i costi dell'acqua - Costi e tariffe - Costi.

2) Fognatura

Qualora l'utente abbia necessità di verificare l'integrità del condotto di fognatura, il gestore concorda un sopralluogo tecnico al quale l'utente deve presenziare.

Nel caso in cui non siano riscontrate anomalie imputabili al gestore del Servizio Idrico Integrato, verrà addebitato in bolletta all'utente l'importo del sopralluogo tecnico, indicato nell'allegato "Servizi a richiesta dell'utenza", disponibile sul sito www.mmspa.eu alla sezione Acqua: Servizio Idrico, alla voce "Dettaglio costi" e sul sito www.latuaacqua.it alla sezione Le tue esigenze - Bollette e Pagamenti - Quali sono i costi dell'acqua - Costi e tariffe - Costi.

MODULI DA COMPILARE PER SOPRALLUOGO TECNICO:

1. Modulo di richiesta per sopralluogo tecnico Acquedotto (GC095-01)
2. Modulo di richiesta per sopralluogo tecnico Fognatura (GC095-02)



VERIFICA DEL LIVELLO DI PRESSIONE

L'utente può richiedere al gestore del Servizio Idrico Integrato la verifica del livello di pressione della rete nei pressi del punto di erogazione (misuratore), in condizioni corrispondenti alla portata nominale del misuratore.

Qualora dalla verifica risulti che il livello di pressione al misuratore sia inferiore al limite minimo di 2 atmosfere e la causa sia imputabile al gestore del Servizio Idrico Integrato, l'utente sarà esonerato dal pagamento previsto per la verifica che verrà considerata a titolo gratuito.

Nel caso in cui non siano riscontrate anomalie imputabili al gestore del Servizio Idrico Integrato, verrà addebitato in bolletta all'utente l'importo della verifica del livello di pressione, indicato nell'allegato "Servizi a richiesta dell'utenza", disponibile sul sito www.mmspa.eu alla sezione Acqua: Servizio Idrico, alla voce "Dettaglio costi" e sul sito www.latuaacqua.it alla sezione Le tue esigenze - Costi e Tariffe - Costi.

MODULI DA COMPILARE PER VERIFICA LIVELLO DI PRESSIONE:

1. Modulo di richiesta verifica livello pressione (GC093-01)

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA RICHIESTA:

- ✓ Numero verde: 800 021 800
- ✓ Posta elettronica: servizio.clienti@mmspa.eu
- ✓ Posta elettronica certificata: servizio.clienti@pec.metropolitanamilanese.it
- ✓ Recapito postale: MM S.p.A., Via del Vecchio Politecnico n. 8, 20121 Milano
- ✓ Fax: 02 780033
- ✓ Sportello online: www.mmspa.eu - Sezione Servizio Idrico
- ✓ Sportello fisico: Servizio Clienti sito in Via Borsieri n. 4, 20159 Milano, aperto al pubblico nei seguenti giorni:
dal lunedì al venerdì dalle ore 08.15 alle ore 16.15 e il sabato dalle ore 08.15 alle ore 12.15.

